

Polityka prywatności Hartmann Interior

1. Ochrona danych w skrócie

Informacje ogólne

Poniższe informacje przedstawiają prosty przegląd tego, co dzieje się z Twoimi danymi osobowymi podczas odwiedzania naszej strony internetowej. Danymi osobowymi są wszelkie dane, dzięki którym można Cię osobiście zidentyfikować. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych znajdują się w naszej polityce prywatności zamieszczonej poniżej.

2. Informacje ogólne i informacje obowiązkowe

Informacja o administratorze danych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych na tej stronie internetowej jest:

Interior PL SIT ART Sp. z o.o. Sp. K.

ul. Gnieźnieńska 69

61-015 Poznań

Telefon: +48 887 552 992

E-mail: biuro@hartmann-interior.pl

Administratorem danych jest osoba fizyczna lub prawna, która samodzielnie lub wspólnie z innymi decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych (np. imion i nazwisk, adresów e-mail itp.).

3. Inspektor ochrony danych

Inspektor ochrony danych wymagany przepisami prawa:

Wibke Schulte

ecoprotec GmbH

Pamplonastraße 19

33106 Paderborn

Telefon: 05251 877 888-310

E-mail: datenschutz@moebel-hartmann.com

4. Gromadzenie danych na naszej stronie internetowej

Cookies

Nasza strona internetowa wykorzystuje tzw. pliki cookies. Cookies nie powodują żadnych szkód na Twoim komputerze i nie zawierają wirusów. Służą one temu, aby nasza oferta była bardziej przyjazna dla użytkownika, skuteczniejsza i bezpieczniejsza. Cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu końcowym przez przeglądarkę.

Większość stosowanych przez nas plików cookies to tzw. „cookies sesyjne”. Są one automatycznie usuwane po zakończeniu wizyty na stronie. Inne pliki cookies pozostają zapisane na Twoim urządzeniu do momentu ich usunięcia. Pliki te umożliwiają nam rozpoznanie Twojej przeglądarki podczas kolejnej wizyty.

Możesz skonfigurować swoją przeglądarkę w taki sposób, aby informowała Cię o zapisywaniu plików cookies, zezwalała na ich użycie tylko w pojedynczych przypadkach, wykluczała ich akceptację w określonych przypadkach lub całkowicie oraz aktywowała automatyczne usuwanie plików cookies po zamknięciu przeglądarki. Dezaktywacja plików cookies może ograniczyć funkcjonalność tej strony internetowej.

Pliki cookies, które są niezbędne do realizacji procesu komunikacji elektronicznej lub udostępnienia określonych funkcji, z których korzystasz (np. koszyk zakupowy), są zapisywane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Administrator strony internetowej ma uzasadniony interes w zapisywaniu plików cookies w celu technicznie bezbłędного i zoptymalizowanego świadczenia swoich usług. Inne pliki cookies (np. służące do analizy zachowania użytkownika) są omawiane oddzielnie w niniejszej polityce prywatności.

Pliki dziennika serwera (Server-Log-Dateien)

Dostawca strony internetowej automatycznie gromadzi i zapisuje informacje w tzw. plikach dziennika serwera, które Twoja przeglądarka automatycznie nam przekazuje. Są to:

- typ i wersja przeglądarki
- używany system operacyjny
- adres URL strony odsyłającej (Referrer URL)
- nazwa hosta komputera uzyskującego dostęp
- godzina zapytania serwera
- adres IP

Dane te nie są łączone z innymi źródłami danych.

Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który zezwala na przetwarzanie danych w celu realizacji umowy lub działań przedumownych.

Formularz kontaktowy

Jeżeli przesyłasz do nas zapytania za pośrednictwem formularza kontaktowego, Twoje dane z formularza, w tym podane tam dane kontaktowe, są zapisywane w celu obsługi zapytania oraz na wypadek pytań uzupełniających. Dane te nie są przekazywane osobom trzecim bez Twojej zgody.

Przetwarzanie danych wprowadzonych do formularza kontaktowego odbywa się wyłącznie na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgodę tę możesz w każdej chwili cofnąć. Wystarczy wysłać do nas nieformalną wiadomość e-mail. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego do momentu cofnięcia.

Dane wprowadzone w formularzu kontaktowym pozostają u nas do momentu, gdy zażadasz ich usunięcia, cofniesz zgodę na ich przechowywanie lub gdy cel ich przetwarzania przestanie istnieć (np. po zakończeniu obsługi zapytania). Obowiązujące przepisy prawa – w szczególności okresy przechowywania – pozostają nienaruszone.

5. Narzędzia analityczne i reklama

Google Analytics

Ta strona internetowa korzysta z funkcji usługi analizy internetowej Google Analytics. Dostawcą jest Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics wykorzystuje tzw. „cookies”, czyli pliki tekstowe zapisywane na Twoim komputerze, które umożliwiają analizę korzystania ze strony internetowej. Informacje generowane przez cookies dotyczące korzystania z tej strony są z reguły przesyłane na serwer Google w USA i tam zapisywane.

Zapisywanie plików cookies Google Analytics odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Administrator strony internetowej ma uzasadniony interes w analizie zachowań użytkowników w celu optymalizacji oferty oraz działań reklamowych.

Anonimizacja IP

Na tej stronie aktywowano funkcję anonimizacji adresu IP. Oznacza to, że adres IP użytkownika jest skracany przez Google na terenie państw członkowskich UE lub innych państw będących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym przed jego przestaniem do USA. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany na serwer Google w USA i tam skracany.

Wtyczka przeglądarki (Browser Plugin)

Możesz zapobiec zapisywaniu plików cookies poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki. Zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku nie wszystkie funkcje strony mogą być w pełni dostępne. Możesz również zapobiec przekazywaniu danych do Google oraz ich przetwarzaniu przez Google, instalując wtyczkę przeglądarki dostępną pod adresem:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Sprzeciw wobec gromadzenia danych

Możesz zapobiec gromadzeniu Twoich danych przez Google Analytics, klikając odpowiedni link dezaktywujący. Zostanie zapisany plik cookie opt-out, który uniemożliwi gromadzenie danych podczas przyszłych wizyt na tej stronie.

6. Wtyczki i narzędzia

YouTube / Vimeo / Google Web Fonts / Google Maps

Strona wykorzystuje wtyczki serwisów YouTube i Vimeo, czcionki Google Web Fonts oraz mapy Google Maps. Podczas korzystania z tych usług może dojść do przekazania adresu IP użytkownika na serwery dostawców (również w USA).

Korzystanie z tych narzędzi odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w uzasadnionym interesie administratora, jakim jest atrakcyjna i funkcjonalna prezentacja oferty online.

Informacja o ochronie danych dla klientów

Niniejsza informacja o ochronie danych dla klientów informuje o przetwarzaniu danych osobowych przez **Hartmann Möbelwerke GmbH**.

Danymi osobowymi są zgodnie z art. 4 pkt 1 RODO wszelkie informacje dotyczące osoby fizycznej, które umożliwiają jej identyfikację, w szczególności poprzez przypisanie do identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko lub numer klienta.

Zakres

Niniejsza informacja obowiązuje w przypadku, gdy jako klient przedłużasz gwarancję do 5 lat na stronie

www.moebel-hartmann.com.

Kategorie danych osobowych

Przetwarzane dane:

- imię i nazwisko
- dane kontaktowe (e-mail, telefon)
- zakupione produkty lub usługi
- dane umowne i rozliczeniowe

Cele przetwarzania i podstawa prawna

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- realizacji umowy,
- obsługi klienta,
- marketingu i działań CRM,
- zapobiegania nadużyciom.

Podstawy prawne:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne

Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów umownych lub ustawowych. Po upływie tych okresów dane są usuwane lub anonimizowane, o ile nie istnieje obowiązek dalszego ich przechowywania (np. przepisy podatkowe – 6–10 lat).

Prawa osoby, której dane dotyczą

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu.

Masz również prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

Brak zautomatyzowanego podejmowania decyzji

Interior PL SIT ART Sp. z o.o. Sp. K. nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.